

Términos y condiciones de contratación

Este documento contractual regirá la contratación de servicios a través del sitio web www.manuelsago.com propiedad de Manuel Sánchez González (en adelante Manuel SAGO).

La aceptación de este documento conlleva que el Cliente:

Ha leído, entiende y comprende lo aquí expuesto, que es una persona con capacidad suficiente para contratar y que asume todas las obligaciones aquí dispuestas.

Estas condiciones tendrán un periodo de validez indefinido y serán aplicables a todas las contrataciones realizadas a través del presente sitio web.

El contenido de estos términos y condiciones de contratación, así como cualquier información contenida en este sitio web, está sujeta a cambios y actualizaciones. Estas modificaciones entran en vigor tan pronto como la actualización de los términos y condiciones son publicadas en el sitio web.

El Cliente/Alumno estará sometido a los términos y condiciones vigentes, en el momento que en que se registra y realiza la contratación de un servicio/producto.

IDENTIDAD DE LAS PARTES CONTRATANTES

Por un lado, el proveedor de los bienes o servicios contratados por el Cliente es Manuel Sánchez González (Manuel SAGO) con NIF: 53020659R y domicilio social en la calle Francesc Layret número 107 1º 2ª de Cornellà de Llobregat CP 08940 – Barcelona, teléfono 660243119 y correo electrónico info@manuelsago.com.

Y de otra, el Cliente/Alumno, que se registra en el sitio web y que es responsable de la veracidad de los datos personales facilitados al proveedor.

OBJETO DEL CONTRATO

El presente contrato tiene por objeto regular la relación contractual de compraventa nacida entre el Proveedor y el Cliente en el momento en que éste acepta la casilla correspondiente, durante el proceso de contratación en línea.

La relación contractual de compraventa conlleva la entrega de un servicio/producto concreto a cambio de un precio determinado y públicamente expuesto en el sitio web.

DEFINICIONES

En el marco de los presentes términos y condiciones, así como en el sitio web www.manuelsago.com, las siguientes palabras están definidas como sigue:

Cliente/Alumno: La parte contratante con Manuel SAGO. El Cliente/Alumno debe ser una persona física, mayor de 18 años, que actuará como beneficiaria de los cursos online/presenciales de Manuel SAGO.

Sitio Web: plataforma de aprendizaje virtual disponible para el Cliente/Alumno por Manuel SAGO, en el marco de los presentes términos y condiciones. La URL dedicada

a este sitio web es la siguiente: www.manuelsago.com. En el apartado “Identidad de las partes contratantes” se ha identificado al titular.

PROCEDIMIENTO DE CONTRATACIÓN

El Cliente/Alumno, para poder acceder a los servicios ofrecidos por Manuel SAGO y formalizar el contrato, deberá adquirir la formación/producto a través de link de compra.

Por ello, el Cliente deberá proporcionar de manera libre y voluntaria los datos personales que le serán requeridos (nombre, apellidos, fecha de nacimiento, DNI, email, dirección y teléfono), los cuales se tratarán de conformidad con lo dispuesto en las normativas vigentes en protección de datos personales detalladas en el apartado 13 de este documento, Política de Privacidad.

El Cliente/Alumno seleccionará un nombre de usuario y una contraseña para acceder a las formaciones/productos, y recibirá un email de confirmación. El Cliente/Alumno se compromete a hacer un uso diligente de los mismos y a no ponerlos a disposición de terceros, así como a comunicar a Manuel SAGO la pérdida o robo de los mismos o del posible acceso por un tercero no autorizado, de manera que éste proceda al bloqueo inmediato.

Una vez ha sido creada la cuenta de usuario, se informa que de conformidad con lo que exige el artículo 27 de la Ley 34/2002, de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico (LSSICE), el procedimiento de contratación seguirá los siguientes pasos:

1. Cláusulas generales de contratación.
2. Envío de pedidos.
3. Derecho de desistimiento.
4. Reclamaciones.
5. Fuerza mayor.
6. Competencia.
7. Obligaciones y responsabilidad de Manuel SAGO.
8. Obligaciones y responsabilidad del cliente.
9. Validación de la formación.
10. Disposiciones financieras.
11. Publicidad.
12. Propiedad intelectual.
13. Disociación.
14. Suspensión o rescisión del contrato.

15. Ley aplicable y jurisdicción.

1. CLÁUSULAS GENERALES DE CONTRATACIÓN

Salvo estipulación particular por escrito, el acceso al servicio supondrá la aceptación por parte del Cliente/Alumno de todas estas condiciones legales.

2. ENVÍO DE PEDIDOS

En el caso de que el pedido no conlleve una entrega física de ningún producto, siendo los servicios contratados utilizados o descargados directamente del sitio web, el Cliente/Alumno recibirá un email, una vez confirmada su compra con los siguientes pasos que debe seguir para comenzar su utilización o realizar la descarga del producto o servicio.

3. DERECHO DE DESISTIMIENTO

El Cliente/Alumno tiene los mismos derechos y plazos para proceder a realizar la devolución y/o reclamar los posibles vicios o defectos que presente el bien o servicio, tanto en modo en línea como fuera de línea.

El Cliente/Alumno de conformidad con el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, el Cliente/Alumno se beneficia de un plazo de 14 días hábiles para cancelar el contrato realizado por este medio a distancia, sin dar una razón, y, si el Cliente/Alumno hace uso de ese derecho de cancelación, él o ella, no incurrirá en ningún cargo o sanción, siempre y cuando no hayan pasado los 14 días hábiles o el cliente haya accedido al curso online ya que, desde el momento en que accede por primera vez, pierde este derecho (art. 103 Excepciones al derecho de desistimiento). Sin perjuicio de esta disposición, el período de 14 días hábiles comenzará a discurrir el día en que el Cliente/Alumno acepta estos términos y condiciones.

Como se ha explicado y, a menos que haya acuerdo entre Manuel SAGO y el Cliente de lo contrario, el cliente no podrá ejercer el derecho de revocación o desistimiento que se refiere este párrafo, una vez que la formación adquirida, haya sido comenzada.

FORMULARIO DERECHO DESISTIMIENTO

4. RECLAMACIONES

El Cliente/Alumno podrá remitir sus quejas, reclamaciones o cualquier comentario que desee realizar a través de los datos de contacto que se facilitan al principio de estas Condiciones (IDENTIDAD DE LAS PARTES CONTRATANTES).

Manuel SAGO dispone de hojas oficiales de queja/reclamación a disposición de los consumidores y usuarios, y estas le pueden ser solicitadas en cualquier momento, utilizando los datos de contacto que se facilitan al principio de estas Condiciones (IDENTIDAD DE LAS PARTES CONTRATANTES). El Cliente/Alumno puede descargar un modelo de impreso oficial de reclamación a través de las páginas web de los diferentes organismos de consumo de cada Comunidad Autónoma.

Asimismo, si de la celebración de este contrato de compra entre Manuel SAGO y el Cliente/Alumno emanara una controversia, el Usuario como consumidor puede solicitar una solución extrajudicial de controversias, de conformidad con la legislación vigente en esta materia.

En este sentido, de acuerdo con el Reglamento N° 524/2013 de la UE, informamos de que el Usuario tiene derecho a solicitar a Manuel SAGO una resolución extrajudicial de controversias en materia de consumo accesible a través de la dirección de Internet: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>.

5. FUERZA MAYOR

Las partes no incurrirán en responsabilidad ante cualquier falta debida a causa mayor disturbios, embargos, actos de autoridades civiles o militares, incendios, inundaciones, accidentes, huelgas, cierres patronales o la escasez de transporte, instalaciones, combustible, energía, mano de obra o materiales. El cumplimiento de la obligación se demorará hasta el cese del caso de fuerza mayor.

6. COMPETENCIA

El Cliente/Alumno no podrá ceder, transferir o transmitir los derechos, responsabilidades y obligaciones contratados en la venta.

Si alguna estipulación de estas condiciones fuera considerada nula o de imposible cumplimiento, la validez, legalidad y cumplimiento del resto no se verán afectados de ninguna manera, ni sufrirán modificación de ningún modo.

El Cliente/Alumno declara haber leído, conocer y aceptar las presentes Condiciones Generales en toda su extensión.

7. OBLIGACIONES Y RESPONSABILIDAD DE MANUEL SAGO

7.1 Continuidad y consistencia del servicio.

Manuel SAGO se compromete a actuar con la mayor diligencia y atención como sea posible y proceder para suministrar un servicio de calidad en conformidad con las prácticas generalmente reconocidas, excepto en el hipotético caso que se suspenda el servicio, como consecuencia de alguna de las estipulaciones recogidas en ese contrato.

En consecuencia, Manuel SAGO estará contractualmente obligado a ofrecer el acceso (24/24) y semanalmente (7/7), y condicionado a ser capaz de garantizar sus servicios dadas las condiciones de suministro (subsiguiente rendimiento de la red).

Manuel SAGO se reserva el derecho a interrumpir el servicio a través de su servidor, con el fin de llevar a cabo el mantenimiento esencial, para mejorar el rendimiento de la red, o por cualquier otra razón operacional en relación con el mantenimiento.

Manuel SAGO, sin afectar a cualquiera de sus derechos y responsabilidades, se compromete a informar al Cliente/Alumno, dentro de un espacio de tiempo razonable, de la fecha en la que se propone llevar a cabo el mantenimiento, a fin que el Cliente/Alumno pueda hacer otros arreglos.

El Cliente/Alumno reconoce que la formación pueda no estar disponible en el caso que el mismo no pueda o sea incapaz de acceder a Internet o a este sitio web. Manuel SAGO no será responsable por la incapacidad del cliente para acceder a la formación, bajo estas circunstancias.

En particular, es el Cliente/Alumno quien debe mantener su propia protección contra virus, así como la versión de su navegador actualizada. Manuel SAGO no será responsable de ningún virus transmitido a través de su sitio web.

Del mismo modo, Manuel SAGO se exime de cualquier responsabilidad por el acceso no autorizado a los sistemas informáticos, o por el saqueo de cualquier dato como resultado del mismo. Sin embargo, Manuel SAGO aplica los medios apropiados para prevenir las intrusiones ilegales. Manuel SAGO no será en ningún caso responsable de los daños y perjuicios relacionados con él, tal como pérdida de explotación, pérdida de beneficio, pérdida de valor, daños o gastos.

7.2. Calidad del Servicio

Manuel SAGO se compromete a ejercer con la debida diligencia y cuidado su oferta, suministrando un servicio de calidad, de conformidad con las prácticas normales en su ámbito, sujetas a la interrupción de los servicios solicitados explícitamente a petición de las autoridades administrativas.

7.3. Servicios post-venta

Manuel SAGO ofrece un servicio post-venta del que el Cliente/Alumno podrá hacer uso a través del correo electrónico: info@manuelsago.com.

8. OBLIGACIONES Y RESPONSABILIDAD DEL CLIENTE

8.1. Introducción

El Cliente/Alumno acepta expresamente haber verificado la compatibilidad entre su demanda y la oferta de servicios y reconoce plenamente la recepción de toda la información y el asesoramiento necesarios desde Manuel SAGO, para que el presente acuerdo pueda entrar en vigor con el conocimiento y certeza vinculante.

Las partes pertinentes al contrato también reconocen que Manuel SAGO, es capaz de modificar con total transparencia la prestación del servicio sin necesidad de realizar ningún trámite de comunicación previa, que no sea para informar al Cliente/Alumno que el nivel de prestación de servicios ya suministrados, va a ser ajustado.

El Cliente/Alumno reconoce estar informado de las disposiciones de los reglamentos relativos a la seguridad (protección o seguridad física) y la seguridad operacional.

8.2. Desarrollo de la formación

El Cliente/Alumno se compromete a comprobar previamente que tiene las condiciones necesarias para asistir a la formación. El acceso a la plataforma se realiza directamente desde un ordenador conectado a Internet. Manuel SAGO no se hace responsable en caso de ausencia o deficiencia de dicha conexión.

El Cliente/Alumno recibirá sus datos de acceso (nombre de usuario/contraseña) desde Manuel SAGO. El acceso a la formación en línea, otorgado por Manuel SAGO, es

estrictamente privado. La transmisión de los datos de acceso (nombre de usuario/contraseña) a un tercero está estrictamente prohibida. El Cliente/Alumno acepta que no dará, bajo ninguna circunstancia, ya sea de forma gratuita o por una tarifa, el acceso a terceros cualquiera que sea la forma.

9. VALIDACIÓN DE LA FORMACIÓN

La formación se valida cuando el estudiante ha superado todas las evaluaciones que se le presentan en el desarrollo de la formación contratada. En este caso el Cliente/Alumno, obtendrá un certificado acreditativo de los conocimientos adquiridos o de aprovechamiento de la formación, que le será remitido al correo electrónico facilitado por el Cliente/Alumno.

10. DISPOSICIONES FINANCIERAS

10.1. Precios y facturación

El importe final completo que el Cliente/Alumno ha de abonar será el indicado al final del “carrito de compra” justo antes del comienzo del proceso de pago. Dicho precio aparecerá debidamente desglosado en los diferentes conceptos que lo componen y se expresan y pagan en euros.

El cliente es el único responsable del pago de las facturas dirigidas a él.

10.2. Forma de pago

En el pago de cursos, el Cliente sólo puede pagar utilizando el sistema de pago de la plataforma segura de pagos de Manuel SAGO: STRIPE.

Prácticamente todas las tarjetas bancarias son aceptadas por STRIPE. El Cliente garantiza a Manuel SAGO que tiene todos los derechos para utilizar esta forma de pago al validar el pedido. El cliente reconoce que, al rellenar en los campos apropiados, la información del pago, lo proporciona con su total aceptación para realizar este pago a Manuel SAGO, por toda la cantidad adeudada.

Al adquirir la formación en el sitio web, el Cliente/Alumno es redirigido a STRIPE. En esta etapa, al Cliente/Alumno se le pedirá que rellene los campos correspondientes: nombre del titular de la tarjeta, número de la tarjeta, fecha de caducidad y número de control.

Las diversas etapas del proceso de pago están totalmente encriptados y protegidas. La información relacionada con el pedido y el número de tarjeta no circulan sin cifrar en Internet. El número de tarjeta no se imprime en los documentos, facturas, recibos de tarjetas de crédito u otros comprobantes. Además, Manuel SAGO nunca accede a la información de pago del Cliente/Alumno. La pasarela de pago no guarda los números de tarjetas una vez que la operación de pago se ha transmitido a Manuel SAGO.

10.3. Proceso de pedidos y validación

La inscripción sólo se puede hacer en línea a través del sitio web. La inscripción a la formación por parte del Cliente/Alumno, constituye un acto de aceptación irrevocable de las presentes condiciones, y sólo puede ser impugnada de conformidad por ambas partes, en casos limitados previstos en el presente contrato.

En consecuencia, Manuel SAGO en ningún caso puede ser considerada responsable de la no ejecución o mala ejecución de los servicios contratados, debido a la entrada de los datos del Cliente.

10.4. Acuse de recibo

El recibo es enviado al Cliente/Alumno tan pronto como el pedido de éste es procesado. Es una prueba legalmente vinculante del pedido cuando se combina con la factura original.

10.5. Prueba

En caso de controversias relativas a la naturaleza de los servicios de Manuel SAGO o el uso del Cliente/Alumno del sitio web, la información guardada en el dispositivo de pago electrónico y en el marco de la recolección automática de información por Manuel SAGO, podría utilizarse como evidencia entre ambas partes.

11. PUBLICIDAD

Manuel SAGO podría, bajo ciertas circunstancias, utilizar para publicidad, documentación comercial impresa resultante de publicaciones especializadas o ferias comerciales, etc., utilizar el nombre del Cliente/Alumno y/o su opinión, para fines publicitarios, pero esto sólo podría validarse con la autorización expresa del cliente.

12. PROPIEDAD INTELECTUAL

No se permite al Cliente/Alumno de ninguna manera, transferir, cambiar e intercambiar los derechos de licencia y las obligaciones que inciden en este contrato, salvo que la forma y el contenido pueda ser alterado bajo la condición de que los cambios sean pre-acordados y por escrito desde Manuel SAGO.

Sin embargo, se excluye expresamente en el presente contrato – o términos y condiciones de contratación – toda transferencia de propiedad desde Manuel SAGO hacia el Cliente/Alumno.

13. DISOCIACIÓN

Si cualquiera de estos términos y condiciones se considerara ilegal, nula o por cualquier razón inaplicable, esta condición se considerará separable y no afectará la validez y aplicabilidad de ninguna de las condiciones restantes.

14. SUSPENSIÓN O RESCISIÓN DEL CONTRATO

Manuel SAGO podrá suspender o terminar el acceso de los Cliente/Alumno a sus servicios y la formación, en su totalidad o en parte, cuando el Cliente/Alumno no cumpla o siga cualquiera de las obligaciones establecidas en este documento o cualquier disposición legal, licencia, reglamento, directiva, código de prácticas o políticas de uso aplicables. En su caso el Cliente/Alumno podrá rescindir el contrato en el caso de que Manuel SAGO no cumpla o siga cualquiera de las obligaciones establecidas en este documento.

15. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Estos términos y condiciones se regirán e interpretarán conforme a la legislación española. Las partes acuerdan someter cualquier controversia que pudiera suscitarse estos términos y condiciones a aquello dispuesto en el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias.

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE CONTRATACIÓN