

Términos y condiciones de contratación

Este documento contractual regirá la contratación de servicios a través del sitio web www.manuelsago.com propiedad de Manuel Sánchez González (en adelante Manuel SAGO).

La aceptación de este documento conlleva que el Cliente:

Ha leído, entiende y comprende lo aquí expuesto, que es una persona con capacidad suficiente para contratar y que asume todas las obligaciones aquí dispuestas.

Estas condiciones tendrán un periodo de validez indefinido y serán aplicables a todas las contrataciones realizadas a través del presente sitio web.

El contenido de estos términos y condiciones de contratación, así como cualquier información contenida en este sitio web, está sujeta a cambios y actualizaciones. Estas modificaciones entran en vigor tan pronto como la actualización de los términos y condiciones son publicadas en el sitio web.

El Cliente/Alumno estará sometido a los términos y condiciones vigentes, en el momento que en que se registra y realiza la contratación de un servicio/producto.

IDENTIDAD DE LAS PARTES CONTRATANTES

Por un lado, el proveedor de los bienes o servicios contratados por el Cliente es Manuel Sánchez González (Manuel SAGO) con NIF: 53020659R y domicilio social en la calle Francesc Layret número 107 1º 2ª de Cornellà de Llobregat CP 08940 – Barcelona, teléfono 660243119 y correo electrónico info@manuelsago.com.

Y de otra, el Cliente/Alumno, que se registra en el sitio web y que es responsable de la veracidad de los datos personales facilitados al proveedor.

OBJETO DEL CONTRATO

El presente contrato tiene por objeto regular la relación contractual de compraventa nacida entre el Proveedor y el Cliente en el momento en que éste acepta la casilla correspondiente, durante el proceso de contratación en línea.

La relación contractual de compraventa conlleva la entrega de un servicio/producto concreto a cambio de un precio determinado y públicamente expuesto en el sitio web.

DEFINICIONES

En el marco de los presentes términos y condiciones, así como en el sitio web www.manuelsago.com, las siguientes palabras están definidas como sigue:

Cliente/Alumno: La parte contratante con Manuel SAGO. El Cliente/Alumno debe ser una persona física, mayor de 18 años, que actuará como beneficiaria de los cursos online/presenciales de Manuel SAGO.

Sitio Web: plataforma de aprendizaje virtual disponible para el Cliente/Alumno por Manuel SAGO, en el marco de los presentes términos y condiciones. La URL dedicada

a este sitio web es la siguiente: www.manuelsago.com. En el apartado “Identidad de las partes contratantes” se ha identificado al titular.

PROCEDIMIENTO DE CONTRATACIÓN

El Cliente/Alumno, para poder acceder a los servicios ofrecidos por Manuel SAGO y formalizar el contrato, deberá adquirir la formación/producto a través de link de compra.

Por ello, el Cliente deberá proporcionar de manera libre y voluntaria los datos personales que le serán requeridos (nombre, apellidos, fecha de nacimiento, DNI, email, dirección y teléfono), los cuales se tratarán de conformidad con lo dispuesto en las normativas vigentes en protección de datos personales detalladas en el apartado 13 de este documento, Política de Privacidad.

El Cliente/Alumno seleccionará un nombre de usuario y una contraseña para acceder a las formaciones/productos, y recibirá un email de confirmación. El Cliente/Alumno se compromete a hacer un uso diligente de los mismos y a no ponerlos a disposición de terceros, así como a comunicar a Manuel SAGO la pérdida o robo de los mismos o del posible acceso por un tercero no autorizado, de manera que éste proceda al bloqueo inmediato.

Una vez ha sido creada la cuenta de usuario, se informa que de conformidad con lo que exige el artículo 27 de la Ley 34/2002, de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico (LSSICE), el procedimiento de contratación seguirá los siguientes pasos:

1. Cláusulas generales de contratación.
2. Envío de pedidos.
3. Derecho de desistimiento.
4. Reclamaciones.
5. Fuerza mayor.
6. Competencia.
7. Obligaciones y responsabilidad de Manuel SAGO.
8. Obligaciones y responsabilidad del cliente.
9. Validación de la formación.
10. Disposiciones financieras.
11. Publicidad.
12. Propiedad intelectual.
13. Disociación.
14. Suspensión o rescisión del contrato.

15. Ley aplicable y jurisdicción.

1. CLÁUSULAS GENERALES DE CONTRATACIÓN

Salvo estipulación particular por escrito, el acceso al servicio supondrá la aceptación por parte del Cliente/Alumno de todas estas condiciones legales.

2. ENVÍO DE PEDIDOS

En el caso de que el pedido no conlleve una entrega física de ningún producto, siendo los servicios contratados utilizados o descargados directamente del sitio web, el Cliente/Alumno recibirá un email, una vez confirmada su compra con los siguientes pasos que debe seguir para comenzar su utilización o realizar la descarga del producto o servicio.

3. DERECHO DE DESISTIMIENTO

El Cliente/Alumno tiene los mismos derechos y plazos para proceder a realizar la devolución y/o reclamar los posibles vicios o defectos que presente el bien o servicio, tanto en modo en línea como fuera de línea.

El Cliente/Alumno de conformidad con el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, el Cliente/Alumno se beneficia de un plazo de 14 días hábiles para cancelar el contrato realizado por este medio a distancia, sin dar una razón, y, si el Cliente/Alumno hace uso de ese derecho de cancelación, él o ella, no incurrirá en ningún cargo o sanción, siempre y cuando no hayan pasado los 14 días hábiles o el cliente haya accedido al curso online ya que, desde el momento en que accede por primera vez, pierde este derecho (art. 103 Excepciones al derecho de desistimiento). Sin perjuicio de esta disposición, el período de 14 días hábiles comenzará a discurrir el día en que el Cliente/Alumno acepta estos términos y condiciones.

Como se ha explicado y, a menos que haya acuerdo entre Manuel SAGO y el Cliente de lo contrario, el cliente no podrá ejercer el derecho de revocación o desistimiento que se refiere este párrafo, una vez que la formación adquirida, haya sido comenzada.

FORMULARIO DERECHO DESISTIMIENTO

4. RECLAMACIONES

El Cliente/Alumno podrá remitir sus quejas, reclamaciones o cualquier comentario que desee realizar a través de los datos de contacto que se facilitan al principio de estas Condiciones (IDENTIDAD DE LAS PARTES CONTRATANTES).

Manuel SAGO dispone de hojas oficiales de queja/reclamación a disposición de los consumidores y usuarios, y estas le pueden ser solicitadas en cualquier momento, utilizando los datos de contacto que se facilitan al principio de estas Condiciones (IDENTIDAD DE LAS PARTES CONTRATANTES). El Cliente/Alumno puede descargar un modelo de impreso oficial de reclamación a través de las páginas web de los diferentes organismos de consumo de cada Comunidad Autónoma.

Asimismo, si de la celebración de este contrato de compra entre Manuel SAGO y el Cliente/Alumno emanara una controversia, el Usuario como consumidor puede solicitar una solución extrajudicial de controversias, de conformidad con la legislación vigente en esta materia.

En este sentido, de acuerdo con el Reglamento Nº 524/2013 de la UE, informamos de que el Usuario tiene derecho a solicitar a Manuel SAGO una resolución extrajudicial de controversias en materia de consumo accesible a través de la dirección de Internet: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>.

5. FUERZA MAYOR

Las partes no incurrirán en responsabilidad ante cualquier falta debida a causa mayor disturbios, embargos, actos de autoridades civiles o militares, incendios, inundaciones, accidentes, huelgas, cierres patronales o la escasez de transporte, instalaciones, combustible, energía, mano de obra o materiales. El cumplimiento de la obligación se demorará hasta el cese del caso de fuerza mayor.

6. COMPETENCIA

El Cliente/Alumno no podrá ceder, transferir o transmitir los derechos, responsabilidades y obligaciones contratados en la venta.

Si alguna estipulación de estas condiciones fuera considerada nula o de imposible cumplimiento, la validez, legalidad y cumplimiento del resto no se verán afectados de ninguna manera, ni sufrirán modificación de ningún modo.

El Cliente/Alumno declara haber leído, conocer y aceptar las presentes Condiciones Generales en toda su extensión.

7. OBLIGACIONES Y RESPONSABILIDAD DE MANUEL SAGO

7.1 Continuidad y consistencia del servicio.

Manuel SAGO se compromete a actuar con la mayor diligencia y atención como sea posible y proceder para suministrar un servicio de calidad en conformidad con las prácticas generalmente reconocidas, excepto en el hipotético caso que se suspenda el servicio, como consecuencia de alguna de las estipulaciones recogidas en ese contrato.

En consecuencia, Manuel SAGO estará contractualmente obligado a ofrecer el acceso (24/24) y semanalmente (7/7), y condicionado a ser capaz de garantizar sus servicios dadas las condiciones de suministro (subsiguiente rendimiento de la red).

Manuel SAGO se reserva el derecho a interrumpir el servicio a través de su servidor, con el fin de llevar a cabo el mantenimiento esencial, para mejorar el rendimiento de la red, o por cualquier otra razón operacional en relación con el mantenimiento.

Manuel SAGO, sin afectar a cualquiera de sus derechos y responsabilidades, se compromete a informar al Cliente/Alumno, dentro de un espacio de tiempo razonable, de la fecha en la que se propone llevar a cabo el mantenimiento, a fin que el Cliente/Alumno pueda hacer otros arreglos.

El Cliente/Alumno reconoce que la formación pueda no estar disponible en el caso que el mismo no pueda o sea incapaz de acceder a Internet o a este sitio web. Manuel SAGO no será responsable por la incapacidad del cliente para acceder a la formación, bajo estas circunstancias.

En particular, es el Cliente/Alumno quien debe mantener su propia protección contra virus, así como la versión de su navegador actualizada. Manuel SAGO no será responsable de ningún virus transmitido a través de su sitio web.

Del mismo modo, Manuel SAGO se exime de cualquier responsabilidad por el acceso no autorizado a los sistemas informáticos, o por el saqueo de cualquier dato como resultado del mismo. Sin embargo, Manuel SAGO aplica los medios apropiados para prevenir las intrusiones ilegales. Manuel SAGO no será en ningún caso responsable de los daños y perjuicios relacionados con él, tal como pérdida de explotación, pérdida de beneficio, pérdida de valor, daños o gastos.

7.2. Calidad del Servicio

Manuel SAGO se compromete a ejercer con la debida diligencia y cuidado su oferta, suministrando un servicio de calidad, de conformidad con las prácticas normales en su ámbito, sujetas a la interrupción de los servicios solicitados explícitamente a petición de las autoridades administrativas.

7.3. Servicios post-venta

Manuel SAGO ofrece un servicio post-venta del que el Cliente/Alumno podrá hacer uso a través del correo electrónico: info@manuelsago.com.

8. OBLIGACIONES Y RESPONSABILIDAD DEL CLIENTE

8.1. Introducción

El Cliente/Alumno acepta expresamente haber verificado la compatibilidad entre su demanda y la oferta de servicios y reconoce plenamente la recepción de toda la información y el asesoramiento necesarios desde Manuel SAGO, para que el presente acuerdo pueda entrar en vigor con el conocimiento y certeza vinculante.

Las partes pertinentes al contrato también reconocen que Manuel SAGO, es capaz de modificar con total transparencia la prestación del servicio sin necesidad de realizar ningún trámite de comunicación previa, que no sea para informar al Cliente/Alumno que el nivel de prestación de servicios ya suministrados, va a ser ajustado.

El Cliente/Alumno reconoce estar informado de las disposiciones de los reglamentos relativos a la seguridad (protección o seguridad física) y la seguridad operacional.

8.2. Desarrollo de la formación

El Cliente/Alumno se compromete a comprobar previamente que tiene las condiciones necesarias para asistir a la formación. El acceso a la plataforma se realiza directamente desde un ordenador conectado a Internet. Manuel SAGO no se hace responsable en caso de ausencia o deficiencia de dicha conexión.

El Cliente/Alumno recibirá sus datos de acceso (nombre de usuario/contraseña) desde Manuel SAGO. El acceso a la formación en línea, otorgado por Manuel SAGO, es

estrictamente privado. La transmisión de los datos de acceso (nombre de usuario/contraseña) a un tercero está estrictamente prohibida. El Cliente/Alumno acepta que no dará, bajo ninguna circunstancia, ya sea de forma gratuita o por una tarifa, el acceso a terceros cualquiera que sea la forma.

9. VALIDACIÓN DE LA FORMACIÓN

La formación se valida cuando el estudiante ha superado todas las evaluaciones que se le presentan en el desarrollo de la formación contratada. En este caso el Cliente/Alumno, obtendrá un certificado acreditativo de los conocimientos adquiridos o de aprovechamiento de la formación, que le será remitido al correo electrónico facilitado por el Cliente/Alumno.

10. DISPOSICIONES FINANCIERAS

10.1. Precios y facturación

El importe final completo que el Cliente/Alumno ha de abonar será el indicado al final del “carrito de compra” justo antes del comienzo del proceso de pago. Dicho precio aparecerá debidamente desglosado en los diferentes conceptos que lo componen y se expresan y pagan en euros.

El cliente es el único responsable del pago de las facturas dirigidas a él.

10.2. Forma de pago

En el pago de cursos, el Cliente sólo puede pagar utilizando el sistema de pago de la plataforma segura de pagos de Manuel SAGO: STRIPE.

Prácticamente todas las tarjetas bancarias son aceptadas por STRIPE. El Cliente garantiza a Manuel SAGO que tiene todos los derechos para utilizar esta forma de pago al validar el pedido. El cliente reconoce que, al rellenar en los campos apropiados, la información del pago, lo proporciona con su total aceptación para realizar este pago a Manuel SAGO, por toda la cantidad adeudada.

Al adquirir la formación en el sitio web, el Cliente/Alumno es redirigido a STRIPE. En esta etapa, al Cliente/Alumno se le pedirá que rellene los campos correspondientes: nombre del titular de la tarjeta, número de la tarjeta, fecha de caducidad y número de control.

Las diversas etapas del proceso de pago están totalmente encriptados y protegidos. La información relacionada con el pedido y el número de tarjeta no circulan sin cifrar en Internet. El número de tarjeta no se imprime en los documentos, facturas, recibos de tarjetas de crédito u otros comprobantes. Además, Manuel SAGO nunca accede a la información de pago del Cliente/Alumno. La pasarela de pago no guarda los números de tarjetas una vez que la operación de pago se ha transmitido a Manuel SAGO.

10.3. Proceso de pedidos y validación

La inscripción sólo se puede hacer en línea a través del sitio web. La inscripción a la formación por parte del Cliente/Alumno, constituye un acto de aceptación irrevocable de las presentes condiciones, y sólo puede ser impugnada de conformidad por ambas partes, en casos limitados previstos en el presente contrato.

En consecuencia, Manuel SAGO en ningún caso puede ser considerada responsable de la no ejecución o mala ejecución de los servicios contratados, debido a la entrada de los datos del Cliente.

10.4. Acuse de recibo

El recibo es enviado al Cliente/Alumno tan pronto como el pedido de éste es procesado. Es una prueba legalmente vinculante del pedido cuando se combina con la factura original.

10.5. Prueba

En caso de controversias relativas a la naturaleza de los servicios de Manuel SAGO o el uso del Cliente/Alumno del sitio web, la información guardada en el dispositivo de pago electrónico y en el marco de la recolección automática de información por Manuel SAGO, podría utilizarse como evidencia entre ambas partes.

11. PUBLICIDAD

Manuel SAGO podría, bajo ciertas circunstancias, utilizar para publicidad, documentación comercial impresa resultante de publicaciones especializadas o ferias comerciales, etc., utilizar el nombre del Cliente/Alumno y/o su opinión, para fines publicitarios, pero esto sólo podría validarse con la autorización expresa del cliente.

12. PROPIEDAD INTELECTUAL

No se permite al Cliente/Alumno de ninguna manera, transferir, cambiar e intercambiar los derechos de licencia y las obligaciones que inciden en este contrato, salvo que la forma y el contenido pueda ser alterado bajo la condición de que los cambios sean pre-acordados y por escrito desde Manuel SAGO.

Sin embargo, se excluye expresamente en el presente contrato – o términos y condiciones de contratación – toda transferencia de propiedad desde Manuel SAGO hacia el Cliente/Alumno.

13. DISOCIACIÓN

Si cualquiera de estos términos y condiciones se considerara ilegal, nula o por cualquier razón inaplicable, esta condición se considerará separable y no afectará la validez y aplicabilidad de ninguna de las condiciones restantes.

14. SUSPENSIÓN O RESCISIÓN DEL CONTRATO

Manuel SAGO podrá suspender o terminar el acceso de los Cliente/Alumno a sus servicios y la formación, en su totalidad o en parte, cuando el Cliente/Alumno no cumpla o siga cualquiera de las obligaciones establecidas en este documento o cualquier disposición legal, licencia, reglamento, directiva, código de prácticas o políticas de uso aplicables. En su caso el Cliente/Alumno podrá rescindir el contrato en el caso de que Manuel SAGO no cumpla o siga cualquiera de las obligaciones establecidas en este documento.

15. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Estos términos y condiciones se regirán e interpretarán conforme a la legislación española. Las partes acuerdan someter cualquier controversia que pudiera suscitarse estos términos y condiciones a aquello dispuesto en el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias.

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE CONTRATACIÓN

Termes i condicions de contractació

Aquest document contractual regirà la contractació de serveis a través del lloc web www.manuelsago.com propietat de Manuel Sánchez González (d'ara endavant Manuel SAGO).

L'acceptació d'aquest document comporta que el Client:

Ha llegit, entén i comprèn l'aquí exposat, que és una persona amb prou capacitat per contractar i que assumeix totes les obligacions aquí disposades.

Aquestes condicions tindran un període de validesa indefinit i seran aplicables a totes les contractacions realitzades a través del present lloc web.

El contingut d'aquests termes i condicions de contractació, així com qualsevol informació continguda en aquest lloc web, està subjecta a canvis i actualitzacions. Aquestes modificacions entren en vigor tan aviat com l'actualització dels termes i condicions són publicades en el lloc web.

El Client/Alumne estarà sotmès als termes i condicions vigents, en el moment que es registra i realitza la contractació d'un servei/producte.

IDENTITAT DE LES PARTS CONTRACTANTS

D'una banda, el proveïdor dels béns o serveis contractats pel Client és Manuel Sánchez González (Manuel SAGO) amb NIF: 53020659R i domicili social al carrer Francesc Layret número 107 1º 2 de Cornellà de Llobregat CP 08940 – Barcelona, telèfon 660243119 i correu electrònic info@manuelsago.com.

I d'una altra, el Client/Alumne, que es registra en el lloc web i que és responsable de la veracitat de les dades personals facilitades al proveïdor.

OBJECTE DEL CONTRACTE

El present contracte té per objecte regular la relació contractual de compravenda nascuda entre el Proveïdor i el Client en el moment en què aquest accepta la casella corresponent, durant el procés de contractació en línia.

La relació contractual de compravenda comporta el lliurament d'un servei/producte concret a canvi d'un preu determinat i públicament exposat en el lloc web.

DEFINICIONS

En el marc dels presents termes i condicions, així com en el lloc web www.manuelsago.com, les següents paraules estan definides com segueix:

Client/Alumne: La part contractant amb Manuel SAGO. El Client/Alumne ha de ser una persona física, major de 18 anys, que actuarà com a beneficiària dels cursos online/presencials de Manuel SAGO.

Lloc Web: plataforma d'aprenentatge virtual disponible per al Client/Alumne per Manuel SAGO, en el marc dels presents termes i condicions. L'URL dedicada a aquest lloc web és la següent: www.manuelsago.com. En l'apartat "Identitat de les parts contractants" s'ha identificat el titular.

PROCEDIMENT DE CONTRACTACIÓ

El Client/Alumne, per poder accedir als serveis oferts per Manuel SAGO i formalitzar el contracte, haurà d'adquirir la formació/producte a través de link de compra.

Per això, el Client haurà de proporcionar de manera lliure i voluntària les dades personals que li seran requerides (nom, cognoms, data de naixement, DNI, email, adreça i telèfon), els quals es tractaran de conformitat amb el disposat en les normatives vigents en protecció de dades personals detallades en l'apartat 13 d'aquest document, Política de Privacitat.

El Client/Alumne seleccionarà un nom d'usuari i una contrasenya per accedir a les formacions/productes, i rebrà un email de confirmació. El Client/Alumne es compromet a fer un ús diligent dels mateixos i a no posar-los a disposició de tercers, així com a comunicar a Manuel SAGO la pèrdua o robatori dels mateixos o del possible accés per un tercer no autoritzat, de manera que aquest procedeixi al bloqueig immediat.

Una vegada ha estat creat el compte d'usuari, s'informa que de conformitat amb el que exigeix l'article 27 de la Llei 34/2002, de Serveis de la Societat de la Informació i del Comerç Electrònic (LSSICE), el procediment de contractació seguirà els següents passos:

1. Clàusules generals de contractació.
2. Enviament<A[Enviament|Tramesa]> de comandes.
3. Dret de desistiment.
4. Reclamacions.
5. Força major.
6. Competència.
7. Obligacions i responsabilitat de Manuel SAGO.
8. Obligacions i responsabilitat del client.
9. Validació de la formació.
10. Disposicions financeres.
11. Publicitat.
12. Propietat intel·lectual.

13. Dissociació.

14. Suspensió o rescissió del contracte.

15. Llei aplicable i jurisdicció.

1. CLÀUSULES GENERALS DE CONTRACTACIÓ

Tret d'estipulació particular per escrit, l'accés al servei suposarà l'acceptació per part del Client/Alumne de totes aquestes condicions legals.

2. ENVIAMENT DE COMANDES

En el cas que la comanda no comporti un lliurament físic de cap producte, sent els serveis contractats utilitzats o descarregats directament del lloc web, el Client/Alumne rebrà un email, una vegada confirmada la seva compra amb els següents passos que ha de seguir per començar la seva utilització o realitzar la descàrrega del producte o servei.

3. DRET DE DESISTIMENT

El Client/Alumne té els mateixos drets i terminis per procedir a realitzar la devolució i/o reclamar els possibles vicis o defectes que presenti el bé o servei, tant en manera en línia com a fora de línia.

El Client/Alumne de conformitat amb el Reial Decret Legislatiu 1/2007, de 16 de novembre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei General per a la Defensa dels Consumidors i Usuaris i altres lleis complementàries, el Client/Alumne es beneficia d'un termini de 14 dies hàbils per cancel·lar el contracte realitzat per aquest mig a distància, sense donar una raó, i, si el Client/Alumne fa ús d'aquest dret de cancel·lació, ell o ella, no incorrerà en cap càrrec o sanció, sempre que no hagin passat els 14 dies hàbils o el client hagi accedit al curs online ja que, des del moment que accedeix per primera vegada, perd aquest dret (art. 103 Excepcions al dret de desistiment). Sense perjudici d'aquesta disposició, el període de 14 dies hàbils començarà a discórrer el dia en què el Client/Alumne accepta aquests termes i condicions.

Com s'ha explicat i, llevat que hi hagi acord entre Manuel SAGO i el Client altrament, el client no podrà exercir el dret de revocació o desistiment que es refereix aquest paràgraf, una vegada que la formació adquirida, hagi estat començada.

FORMULARI DRET DESISTIMENT

4. RECLAMACIONS

El Client/Alumne podrà remetre les seves queixes, reclamacions o qualsevol comentari que desitgi realitzar a través de les dades de contacte que es faciliten al principi d'aquestes Condicions (IDENTITAT DE LES PARTS CONTRACTANTS).

Manuel SAGO disposa de fulls oficials de queixa/reclamació a disposició dels consumidors i usuaris, i aquestes li poden ser sol·licitades en qualsevol moment, utilitzant les dades de contacte que es faciliten al principi d'aquestes Condicions (IDENTITAT DE LES PARTS CONTRACTANTS). El Client/Alumne pot descarregar un model d'imprès

oficial de reclamació a través de les pàgines web dels diferents organismes de consum de cada Comunitat Autònoma.

Així mateix, si de la celebració d'aquest contracte de compra entre Manuel SAGO i el Client/Alumne emanés una controvèrsia, l'Usuari com a consumidor pot sol·licitar una

solució extrajudicial de controvèrsies, de conformitat amb la legislació vigent en aquesta matèria.

En aquest sentit, d'acord amb el Reglament Núm. 524/2013 de la UE, informem que l'Usuari té dret a sol·licitar a Manuel SAGO una resolució extrajudicial de controvèrsies en matèria de consum accessible a través de l'adreça d'Internet: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>.

5. FORÇA MAJOR

Les parts no incorreran en responsabilitat davant de qualsevol falta deguda a causa major, aldarulls, embargaments, actes d'autoritats civils o militars, incendis, inundacions, accidents, vagues, tancaments patronals o l'escassetat de transport, instal·lacions, combustible, energia, mà d'obra o materials. El compliment de l'obligació es demorarà fins al cessament del cas de força major.

6. COMPETÈNCIA

El Client/Alumne no podrà cedir, transferir o transmetre els drets, responsabilitats i obligacions contractats en la venda.

Si alguna estipulació d'aquestes condicions fos considerada nul·la o d'impossible compliment, la validesa, legalitat i compliment de la resta no es veuran afectats de cap manera, ni tindran modificació de cap manera.

El Client/Alumne declara haver llegit, conèixer i acceptar les presents Condicions Generals en tota la seva extensió.

7. OBLIGACIONS I RESPONSABILITAT DE MANUEL SAGO

7.1 Continuïtat i consistència del servei.

Manuel SAGO es compromet a actuar amb la diligència més gran i atenció com sigui possible i procedir per subministrar un servei de qualitat en conformitat amb les pràctiques generalment reconegudes, excepte en l'hipotètic cas, que se suspengui el servei, com a conseqüència d'alguna de les estipulacions recollides en aquest contracte.

En conseqüència, Manuel SAGO estarà contractualment obligat a oferir l'accés (24/24) i setmanalment (7/7), i condicionat a ser capaç de garantir els seus serveis ateses les condicions de subministrament (subsegüent rendiment de la xarxa).

Manuel SAGO es reserva el dret a interrompre el servei a través del seu servidor, a fi de dur a terme el manteniment essencial, per millorar el rendiment de la xarxa, o per qualsevol altra raó operacional en relació amb el manteniment.

Manuel SAGO, sense afectar qualsevol dels seus drets i responsabilitats, es compromet a informar el Client/Alumne, dins d'un espai de temps raonable, de la data en la qual es proposa de dur a terme el manteniment, a final, que el Client/Alumne pugui fer altres arranjaments.

El Client/Alumne reconeix que la formació pugui no estar disponible en el cas que el mateix no pugui o sigui incapaç d'accedir a Internet o a aquest lloc web. Manuel SAGO

no serà responsable per la incapacitat del client per accedir a la formació, sota aquestes circumstàncies.

En particular, és el Client/Alumne que ha de mantenir la seva pròpia protecció contra virus, així com la versió del seu navegador actualitzada. Manuel SAGO no serà responsable de cap virus transmès a través del seu lloc web.

De la mateixa manera, Manuel SAGO s'eximeix de qualsevol responsabilitat per l'accés no autoritzat als sistemes informàtics, o pel saqueig de qualsevol dada com a resultat del mateix. Tanmateix, Manuel SAGO aplica els mitjans apropiats per prevenir les intrusions il·legals. Manuel SAGO no serà en cap cas responsable dels danys i perjudicis relacionats amb ell, tal com pèrdua d'explotació, pèrdua de benefici, pèrdua de valor, danys o despeses.

7.2. Qualitat del Servei

Manuel SAGO es compromet a exercir amb la deguda diligència i cura la seva oferta, subministrant un servei de qualitat, de conformitat amb les pràctiques normals en el seu àmbit, subjectes a la interrupció dels serveis sol·licitats explícitament a petició de les autoritats administratives.

7.3. Serveis postvenda

Manuel SAGO ofereix un servei postvenda del qual el Client/Alumne podrà fer ús a través del correu electrònic: info@manuelsgo.com.

8. OBLIGACIONS I RESPONSABILITAT DEL CLIENT

8.1. Introducció

El Client/Alumne accepta expressament haver verificat la compatibilitat entre la seva demanda i l'oferta de serveis i reconeix plenament la recepció de tota la informació i l'assessorament necessaris des de Manuel SAGO, perquè el present acord pugui entrar en vigor amb el coneixement i certesa vinculant.

Les parts pertinents al contracte també reconeixen que Manuel SAGO, és capaç de modificar amb total transparència la prestació del servei sense necessitat de realitzar cap tràmit de comunicació prèvia, que no sigui per informar el Client/Alumne que el nivell de prestació de serveis ja subministrats, serà ajustat.

El Client/Alumne reconeix estar informat de les disposicions dels reglaments relatius a la seguretat (protecció o seguretat física) i la seguretat operacional.

8.2. Desenvolupament de la formació

El Client/Alumne es compromet a comprovar prèviament que té les condicions necessàries per assistir a la formació. L'accés a la plataforma es realitza directament des d'un ordinador connectat a Internet. Manuel SAGO no es fa responsable en cas d'absència o deficiència de l'esmentada connexió.

El Client/Alumne rebrà les seves dades d'accés (nom d'usuari/contrasenya) des de Manuel SAGO. L'accés a la formació en línia, atorgat per Manuel SAGO, és estrictament privat. La transmissió de les dades d'accés (nom d'usuari/contrasenya) a un tercer està

estrictament prohibida. El Client/Alumne accepta que no donarà, sota cap circumstància, ja sigui de forma gratuïta o per una tarifa, l'accés a tercers qualsevol que sigui la forma.

9. VALIDACIÓ DE LA FORMACIÓ

La formació es valida quan l'estudiant ha superat totes les avaluacions que se li presenten en el desenvolupament de la formació contractada. En aquest cas el Client/Alumne, obtindrà un certificat acreditatiu dels coneixements adquirits o d'aprofitament de la formació, que li serà remès al correu electrònic facilitat pel Client/Alumne.

10. DISPOSICIONS FINANCERES

10.1. Preus i facturació

L'import final complet que el Client/Alumne ha d'abonar serà l'indicat al final del “carro de compra” just abans del començament del procés de pagament. L'esmentat preu apareixerà degudament desglossat en els diferents conceptes que el componen i s'expressen i paguen en euros.

El client és l'únic responsable del pagament de les factures dirigides a ell.

10.2. Forma de pagament

En el pagament de cursos, el Client només pot pagar utilitzant el sistema de pagament de la plataforma segura de pagaments de Manuel SAGO: STRIPE.

Pràcticament totes les targetes bancàries són acceptades per STRIPE. El Client garanteix a Manuel SAGO que té tots els drets per utilitzar aquesta forma de pagament en validar la comanda. El client reconeix que, en omplir en els camps apropiats, la informació del pagament, el proporciona amb la seva total acceptació per realitzar aquest pagament a Manuel SAGO, per tota la quantitat deguda.

En adquirir la formació en el lloc web, el Client/Alumne és redirigit a STRIPE. En aquesta etapa, al Client/Alumne se li demanarà que ompli els camps corresponents: nom del titular de la targeta, nombre de la targeta, data de caducitat i número de control.

Les diverses etapes del procés de pagament estan totalment encriptats i protegides. La informació relacionada amb la comanda i el número de targeta no circulen sense xifrar a Internet. El número de targeta no s'imprimeix als documents, factures, rebuts de targetes de crèdit o altres comprovants. A més, Manuel SAGO mai no accedeix a la informació

de pagament del Client/Alumne. La passarel·la de pagament no guarda els nombres de targetes una vegada que l'operació de pagament s'ha transmès a Manuel SAGO.

10.3. Procés de comandes i validació

La inscripció només es pot fer en línia a través del lloc web. La inscripció a la formació per part del Client/Alumne, constitueix un acte d'acceptació irrevocable de les presents condicions, i només pot ser impugnada de conformitat per ambdues parts, en casos limitats previstos al present contracte.

En conseqüència, Manuel SAGO en cap cas no pot ser considerada responsable de la no-execució o mala execució dels serveis contractats, a causa de l'entrada de les dades del Client.

10.4. Justificant de recepció

El rebut és enviat al Client/Alumne tan aviat com la comanda d'aquest és processada. És una prova legalment vinculant de la comanda quan es combina amb la factura original.

10.5. Prova

En cas de controvèrsies relatives a la naturalesa dels serveis de Manuel SAGO o l'ús del Client/Alumne del lloc web, la informació guardada al dispositiu de pagament electrònic i en el marc de la recollida automàtica d'informació per Manuel SAGO, podria utilitzar-se com a evidència entre ambdues parts.

11. PUBLICITAT

Manuel SAGO podria, sota certes circumstàncies, utilitzar per a publicitat, documentació comercial impresa resultant de publicacions especialitzades o fires comercials, etc., utilitzar el nom del Client/Alumne i/o la seva opinió, per a finalitats publicitàries, però això només podria validar-se amb l'autorització expressa del client.

12. PROPIETAT INTEL·LECTUAL

No es permet al Client/Alumne de cap manera, transferir, canviar i intercanviar els drets de llicència i les obligacions que incideixen en aquest contracte, tret que la forma i el contingut pugui ser alterat sota la condició que els canvis siguin preacordats i per escrit des de Manuel SAGO.

Tanmateix, s'exclou expressament al present contracte – o termes i condicions de contractació – tota transferència de propietat des de Manuel SAGO cap al Client/Alumne.

13. DISSOCIACIÓ

Si qualsevol d'aquests termes i condicions es considerés il·legal, nul·la o per qualsevol raó inaplicable, aquesta condició es considerarà separable i no afectarà la validesa i aplicabilitat de cap de les condicions restants.

14. SUSPENSÍO O RESCISIÓ DEL CONTRACTE

Manuel SAGO podrà suspendre o acabar l'accés dels Client/Alumne als seus serveis i la formació, en la seva totalitat o en part, quan el Client/Alumne no compleixi o segueixi qualsevol de les obligacions establertes en aquest document o qualsevol disposició legal, llicència, reglament, directiva, codi de pràctiques o polítiques d'ús aplicables. En el seu cas el Client/Alumne podrà rescindir el contracte en el cas que Manuel SAGO no compleixi o segueixi qualsevol de les obligacions establertes en aquest document.

15. LLEI APLICABLE I JURISDICCIO

Aquests termes i condicions es regiran i interpretaran conforme a la legislació espanyola. Les parts acorden sotmetre qualsevol controvèrsia que pogués suscitar-se

aquests termes i condicions a allò disposat al Reial Decret Legislatiu 1/2007, de 16 de novembre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei General per a la Defensa dels Consumidors i Usuaris i altres lleis complementàries.

TERMES I CONDICIONS DE CONTRACTACIO